

VALSTYBINIO TURIZMO DEPARTAMENTO PRIE ŪKIO MINISTERIJOS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka (toliau – Tvarka) nustato, duomenų subjektų – fizinių asmenų, kurių duomenis Valstybinis turizmo departamento prie Ūkio ministerijos (toliau – Departamentas) tvarko Departamento Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse (toliau – Taisyklės) nurodytais tikslais, teisių įgyvendinimo procedūrą. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos tikslas – garantuoti, kad tvarkant asmens duomenis būtų užtikrintos ir ginamos Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (toliau - BDAR), Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos [ES] 201/680 bei kitų teisės aktų garantuojamos duomenų subjektų teisės ir teisėti interesai.

2. Tvarkydamas duomenų subjektų asmens duomenis Departamentas vadovaujasi:

- 2.1. BDAR;
 - 2.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
 - 2.3. Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu;
 - 2.4. Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintais;
 - 2.5. Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos valdymo srities informacinių sistemų bendrais duomenų saugos nuostatais;
 - 2.6. Saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklėmis;
 - 2.7. Informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklėmis;
 - 2.8. Informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planu;
 - 2.9. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos, kaip priežiūrą vykdančios institucijos, rekomendacijomis;
 - 2.10. Taisyklėmis;
 - 2.11. Šia Tvarka.
3. Tvarkoje naudojamos sąvokos atitinka BDAR ir Taisykles.

II SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTO INFORMAVIMAS APIE JO DUOMENŲ TVARKYMĄ

4. Duomenų valdytojas privalo suteikti Duomenų subjektui, kurio asmens duomenis renka tiesiogiai iš jo, šią informaciją (išskyrus atvejus, kai Duomenų subjektas tokią informaciją jau turi):

4.1. savo (Duomenų valdytojo) ir savo atstovo, jei šis yra, tapatybę ir kontaktinius duomenis, kokiais tikslais tvarkomi Duomenų subjekto asmens duomenys;

4.2. kad Duomenų subjektas gali gauti asmens duomenų kopiją, pateikęs raštišką prašymą (pagal kurį galima nustatyti asmens tapatybę);

4.3. kad Duomenų subjektas turi teisę prašyti Duomenų valdytojo ištrinti asmens duomenis ar apriboti su Duomenų subjektu susijusių asmens duomenų tvarkymą arba nesutikti su tokiu tvarkymu;

4.4. kad Duomenų subjektas turės teisę gauti susijusius su juo asmens duomenis, kuriuos jis pateikė Duomenų valdytojui, susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui;

4.5. kokius asmens duomenis Duomenų subjektas privalo pateikti ir kokios yra duomenų nepateikimo pasekmės, apie Duomenų subjekto teisę susipažinti su asmens duomenimis ir teisę ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis, kiek to reikia, kad būtų užtikrintas teisingas asmens duomenų tvarkymas nepažeidžiant Duomenų subjekto teisių;

4.6. kitą papildomą informaciją (kam ir kokiais tikslais teikiami Duomenų subjekto asmens duomenys);

4.7. apie galimybę pateikti skundą Priežiūros institucijai bei pasinaudoti teisių gynimo priemone;

5. Asmens duomenis gaunant ne iš Duomenų subjekto, Duomenų valdytojas privalo apie tai informuoti Duomenų subjektą:

5.1. per pagrįstą laikotarpį nuo asmens duomenų gavimo, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį, atsižvelgiant į konkrečias asmens duomenų tvarkymo aplinkybes;

5.2. jeigu asmens duomenys bus naudojami ryšiams su Duomenų subjektu palaikyti – ne vėliau kaip pirmą kartą susisiekiant su tuo duomenų subjektu;

5.3. jeigu numatoma asmens duomenis atskleisti kitam duomenų gavėjui – ne vėliau kaip atskleidžiant duomenis pirmą kartą.

6. Kai asmens duomenys yra gauti ne iš Duomenų subjekto, Duomenų valdytojas pateikia Duomenų subjektui analogišką informaciją, kaip ir renkant duomenis iš Duomenų subjekto, ir papildomai nurodo:

6.1. gautų asmens duomenų kategorijas;

6.2. asmens duomenų kilmės šaltinį, ir, jei taikoma, ar duomenys gauti iš viešai prieinamų šaltinių.

III SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖ SUSIPAŽINTI SU SAVO ASMENS DUOMENIMIS

7. Duomenų subjektas, vadovaudamasis BDAR 15 str., tinkamai save identifikavęs, pateikęs Duomenų valdytojui asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, jo notariškai arba Duomenų subjekto sertifikuotu elektroniniu parašu patvirtintą (tik tuo atveju, kai prašymas susipažinti su tvarkomais duomenimis yra teikiamas el. paštu) kopiją, kurie bus naudojami tik identifikacijai ir nebus saugomi, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenis pateikdamas Duomenų valdytojui prašymą raštu vienu iš šių būdų:

7.1. paštu ar pristatydamas tiesiogiai adresu: Gedimino pr. 38 (2 aukštas), LT-01104 Vilnius;

7.2. elektroninio pašto adresu vtd@tourism.lt, tuo atveju jeigu prašymas ir tapatybę patvirtinančio dokumento kopija yra pasirašyti sertifikuotu elektroniniu parašu.

8. Jeigu su Duomenų subjekto asmens duomenimis nori susipažinti kitas asmuo, jis privalo pateikti notaro patvirtintą įgaliojimą atstovauti Duomenų subjektą, o advokatui duomenys teikiami tik pateikus atstovavimo sutartį bei nurodžius duomenų naudojimo tikslą.

9. Duomenų valdytojas, gavęs Duomenų subjekto prašymą susipažinti su tvarkomais asmens duomenis (taip pat ir kitus Duomenų subjekto prašymus, skundus) ant prašymo uždega žymą „Gauta“, nurodo prašymo gavimo datą, prašymą gavusio darbuotojo pareigas vardą ir pavardę.

10. Duomenų valdytojas atsakymą Duomenų subjektui pateikia per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paklausimo gavimo dienos, pagal Tvarkos 1 priede pateiktą formą. Atsakyme nurodoma, ar su Duomenų subjektu susiję asmens duomenys yra tvarkomi ir jei taip, tai kokie bei kam buvo teikti per paskutinius 1 (vienus) kalendorinius metus. Atsakymas 1 (vieną) kartą per kalendorinius metus yra teikiamas neatlygintinai. Teikiant duomenis atlygintinai, atlyginimo dydis neturi viršyti duomenų teikimo sąnaudų. Duomenų teikimo atlyginimo tvarką nustato Vyriausybė. Esant didelei tvarkomu

duomenų apimčiai atsakymo pateikimo terminas motyvuotu Duomenų valdytojo sprendimu gali būti pratęsiamas papildomam 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų terminui.

11. Duomenys Duomenų subjektui pateikiami tokiomis priemonėmis, kokiomis Duomenų subjektas prašo.

IV SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI, SUNAIKINTI AR SUSTABDYTI SAVO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO VEIKSMUS

12. Jei Duomenų subjektas, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustato, kad jo asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, vadovaujantis BDAR 16 str., tinkamai save identifikavęs bei kreipdamasis į Duomenų valdytoją raštu prašo ištaisyti ir/ar papildyti su juo susijusius asmens duomenis. Duomenų valdytojas nustatęs, kad prašymas yra pagrįstas, tvarkomus asmens duomenis pataiso ar papildo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas ir apie atliktus veiksmus informuoja raštu.

13. Jei Duomenų subjektas, susipažinęs su savo asmens duomenimis, nustato, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, nesąžiningai, vadovaujantis BDAR 17 str., kreipiasi į Duomenų valdytoją bei turi teisę reikalauti, kad Duomenų valdytojas nepagrįstai nedelsdamas ištrintų su juo susijusius asmens duomenis. Duomenų valdytojo atsakingi darbuotojai nedelsiant, be ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas privalo neatlygintinai patikrinti asmens duomenų tvarkymo teisėtumą, sąžiningumą ir Duomenų subjekto prašymu (išreikštu rašytine forma ar elektroniniu laišku) nedelsiant sunaikinti neteisėtai ir nesąžiningai sukauptus asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą.

14. Duomenų subjekto prašymu sustabdžius jo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, asmens duomenys, kurių tvarkymo veiksmai sustabdyti, turi būti saugomi, kol bus ištaisyti ar sunaikinti (Duomenų subjekto prašymu arba pasibaigus duomenų saugojimo terminui). Kiti tvarkymo veiksmai su tokiais asmens duomenimis gali būti atliekami tik:

14.1. turint tikslą įrodyti aplinkybes, dėl kurių duomenų tvarkymo veiksmai sustabdyti;

14.2. jei Duomenų subjektas duoda sutikimą toliau tvarkyti duomenis;

14.3. jei reikia apsaugoti trečiųjų asmenų teisėtus interesus.

15. Duomenų valdytojas privalo nedelsiant pranešti Duomenų subjektui apie jo prašymu atliktą ar neatliktą asmens duomenų ištaisymą, sunaikinimą ar asmens duomenų tvarkymo veiksmų sustabdymą.

16. Asmens duomenys taisomi ir naikinami arba jų tvarkymo veiksmai sustabdomi pagal Duomenų subjekto tapatybę patvirtinančius dokumentus, gavus Duomenų subjekto prašymą.

17. Jei Duomenų valdytojo darbuotojai abejoja Duomenų subjekto pateiktų asmens duomenų teisingumu, privaloma sustabdyti tokių duomenų tvarkymo veiksmus, duomenis patikrinti ir patikslinti. Tokie asmens duomenys gali būti naudojami tik teisingumui patikrinti.

18. Duomenų valdytojas privalo nedelsiant informuoti duomenų tvarkytojus ir duomenų gavėjus apie Duomenų subjekto prašymu ištaisytus ar sunaikintus asmens duomenis, sustabdytus asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus atvejus, kai pateikti tokią informaciją būtų neįmanoma arba pernelyg sunku (dėl didelio duomenų subjektų skaičiaus, duomenų laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų). Tokiu atveju turi būti nedelsiant pranešama Priežiūros institucijai.

V SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖ NESUTIKTI, KAD BŪTŲ TVARKOMI JO ASMENS DUOMENYS

19. BDAR 21 str. numatyta Duomenų subjekto teisė, dėl su jo konkrečiu atveju susijusių prižasčių bet kuriuo metu nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas „viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas, įskaitant profiliavimą ar tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas“.

20. Duomenų valdytojas privalo nutraukti asmens duomenų tvarkymą, išskyrus atvejus, kai Duomenų valdytojas įrodo, kad:

20.1. duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų prižasčių, kurios yra viršesnės už Duomenų subjekto interesus, teises ir laisves,

arba

20.2. siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

21. Kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara. Duomenų valdytojas privalo nedelsiant ir nemokamai nutraukti tokius asmens duomenų tvarkymo veiksmus.

22. Duomenų subjekto prašymu Duomenų valdytojas privalo pranešti Duomenų subjektui apie jo asmens duomenų tvarkymo veiksmų nutraukimą ar atsisakymą nutraukti duomenų tvarkymo veiksmus. Atsisakymas nutraukti asmens duomenų tvarkymo veiksmus turi būti pagrįstas ir motyvuotas.

VI SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖ BŪTI UŽMIRŠTAM IR TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ

23. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad Duomenų valdytojas nepagrįstai nedelsdamas ištrintų su juo susijusius asmens duomenis, o Duomenų valdytojas yra įpareigotas nepagrįstai nedelsdamas ištrinti asmens duomenis, jei tai galima pagrįsti viena iš šių prižasčių:

23.1. asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

23.2. Duomenų subjektas atšaukia sutikimą, kuris buvo išreikštas laisva valia, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi vienu konkrečiu ar keliais asmens duomenų tvarkymo tikslais arba kai Duomenų subjektas aiškiai buvo sutikęs, kad būtų tvarkomi specialieji jo asmens duomenys, kuriuo yra grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;

23.3. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

23.4. asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis Europos Sąjungos arba valstybės narės teisėje, kuri taikoma Duomenų valdytojui, nustatytos teisinės prievolės;

23.5. kai asmens duomenys buvo surinkti visuomenės informavimo paslaugų teikimo kontekste ir kai sutikimas buvo duotas, kuomet tvarkomi asmens duomenys susiję su visuomenės informavimo paslaugų tiesioginiu siūlymu vaikui; vaiko asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas tik tuo atveju, jei vaikas yra bent 16 metų amžiaus; kai vaikas yra jaunesnis nei 16 metų, toks tvarkymas yra teisėtas tik

tuo atveju, jeigu tą sutikimą davė arba tvarkyti duomenis leido vaiko tėvų pareigų turėtojas, ir tokiu mastu, koku duotas toks sutikimas ar leidimas.

24. Duomenų subjektas turi teisę gauti su juo susijusius asmens duomenis, kuriuos jis pateikė Duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir turi teisę persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, o Duomenų valdytojas, kuriam asmens duomenys buvo pateikti, turi nesudaryti tam kliūčių, kai:

24.1. Duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais;

24.2. tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų Duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį; ir

24.3. duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

24.4. Ši Tvarka peržiūrima kartą per 2 (dvejus) metus ir esant poreikiui atnaujinamos.

24.5. Už šios Tvarkos nuostatų pažeidimą Departamento darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio
ministerijos duomenų subjektų teisių
įgyvendinimo tvarkos
1 priedas

(Informavimo apie tvarkomus asmens duomenis forma)

Gavėjas:

Vardas Pavardė

Adresas

Elektroninio pašto adresas

PRANEŠIMAS

**dėl Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos vykdomų asmens duomenų
tvarkymo veiksmų**

data

Vilnius

Įgyvendinant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 15 str. nuostatas ir remiantis Jūsų *data* gautu prašymu informuojame, kad **Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos**, juridinio asmens kodas: 188708758, buveinės adresas: Gedimino pr. 38 (2 aukštas), LT-01104 Vilnius, kontaktiniai duomenys: el. p. vtd@tourism.lt, tel. nr.: + 370 706 64 976. (toliau – Departamentas) tvarko Jūsų asmens duomenis šiais tikslais:

nurodyti tvarkymo tikslus

Šio pranešimo priede Nr. 1 pateikiama Departamento tvarkomų Jūsų asmens duomenų kopija.

Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos

pareigos vardas, pavardė

parašas

